

GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM
AFDELING: BELEIDSUITVOERING
TEAM: SAMENLEVING
BEZOEKADRES:
OUDE ENGHWEG 23

Leden van de raad,
Fractiemedewerkers
cc. collegeleden

DATUM 28 mei 2014
ONS KENMERK
UW BRIEF VAN
UW KENMERK
BEHANDELD E. Bres
DOOR
TELEFOON (035) 629 2411
BIJLAGEN
BETREFT Wethoudersbrief mantelzorgondersteuning

Geachte leden van de raad,

Via deze brief wil ik u informeren over de stand van zaken met betrekking tot de beleidsontwikkeling mantelzorgondersteuning in Hilversum en de start van de bewustwordingscampagne mantelzorg. Ook heeft u in het recent door u vastgestelde Coalitieakkoord `Draagvlak en daadkracht in Hilversum` kunnen lezen dat mantelzorg nadrukkelijk wordt genoemd als beleidsaccent: *`Mantelzorgers en vrijwilligers worden beter ondersteund. Het mantelzorg-compliment blijft in een vorm bestaan.`*

Nota mantelzorgondersteuning

Als gemeente Hilversum willen we voorkomen dat mantelzorgers overbelast raken. Mantelzorgers ondersteunen personen die problemen hebben om zelfstandig deel te nemen aan de samenleving. Samen met instellingen en mantelzorgers heeft de gemeente de huidige –en wenselijke situatie van mantelzorgondersteuning in Hilversum in kaart gebracht. Deze zogenaamde startfoto zal dienen als belangrijke input voor het onderdeel mantelzorgondersteuning van de nota “vrijwillige inzet en informele zorg”. Deze nota zal op 27 augustus 2014 ter advisering aan de commissie Samenleving worden voorgelegd en op 19 juni 2014 ter advisering worden voorgelegd aan de WMO-raad. De in 2013 door de raad aangenomen moties mantelzorg zullen worden verwerkt in de nota.

Startfoto Mantelzorgondersteuning

Uit de verschillende gesprekken met instellingen en mantelzorgers kunnen vier hoofddoelen worden gestedilleerd, te weten: het vergroten van het bereik onder de Hilversumse mantelzorger(1), het voorkomen van uitval bij overbelaste mantelzorgers(2), het realiseren van een (lokaal en/of regionaal) ondersteuningsaanbod dat aansluit bij de landelijke functies mantelzorg(3) én het intensiveren en stimuleren van samenwerking binnen het werkveld welzijn en zorg(4).

Bewustwordingscampagne mantelzorg

Parallel aan de geschetste beleidsontwikkeling start de gemeente Hilversum in mei en juni 2014 al met een bewustwordingscampagne inzake mantelzorg(ondersteuning). Doel van deze campagne is

tweeledig: Meer (h)erkenning van mantelzorg én tijdiger beroep op mantelzorgondersteuning zodat overbelasting en uitval worden voorkomen.

De campagne rust op de volgende pijlers, te weten sociale bewijskracht, in gesprek gaan en verbinding.

Het inzetten van sociale bewijskracht, waardoor mensen ontdekken dat ze niet alleen zijn als ze problemen ervaren of overbelast zijn door mantelzorg. Dit doen we door via verschillende kanalen verhalen over mantelzorg te vertellen en een mantelzorgtest te lanceren.

Het gesprek aan gaan, zowel intern als extern met inwoners. Intern gaan de verschillende medewerkers en afdelingen die bij mantelzorgondersteuning een rol kunnen spelen met elkaar in gesprek om initiatieven en beleid aan elkaar te verbinden. Samen met Hilversumse zorgaanbieders en Versa Mantelzorgondersteuning gaat de gemeente het gesprek aan met inwoners tijdens een inwonersbijeenkomst.

Het creëren van verbinding tussen de medewerkers van Versa Mantelzorgondersteuning, de WWZ-consulenten en andere professionals in het veld. Door middel van bijeenkomsten zorgen we dat ze elkaar kennen en weten hoe ze elkaars kennis en kunde kunnen gebruiken.

Zes campagne instrumenten

1. Human interest-verhalen

Mantelzorgers (en zorgvragers) komen op de gemeentepagina in de Gooi en Eembode aan het woord. We gebruiken de artikelen ook om de inwonersbijeenkomst over mantelzorg op 28 mei en de mantelzorgtest onder de aandacht te brengen. Met de gemeentelijke afdeling Werk Inkomen en Zorg (WIZ) verkennen we de mogelijkheden om een artikel over het onderwerp ‘mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid’ te verspreiden.

2. Inwonersbijeenkomst mantelzorg

Hilversumse zorgaanbieders HilverZorg, Amaris Zuiderheide, Inovum en de gemeente Hilversum organiseren op 28 mei een bijeenkomst met het thema Mantelzorg. Versa Mantelzorgondersteuning is bij de organisatie van deze bijeenkomst betrokken. Om de bijeenkomst te promoten komen er flyers, posters, borden langs de weg en berichten op websites en in de krant en nieuwsbrieven.

3. Mantelzorgtest

De mantelzorgtest geeft inwoners inzicht in wat mantelzorg inhoudt. De bedoeling daarvan is dat zij (h)erkennen of ze mantelzorger zijn. We combineren deze test met de Caregiver Strain Index (CSI). Met deze bestaande test kunnen mantelzorgers zelf ontdekken of er overbelasting dreigt en ze ondersteuning nodig hebben. We maken de test beschikbaar via verschillende websites. Op deze sites delen we ook de uitkomsten met de boodschap: “...% van de mantelzorgers die deze test deden, kwamen tot de ontdekking dat ze eigenlijk overbelast waren. Wilt u dit voorkomen? Vul dan regelmatig de test in en houd een vinger aan de pols. Heeft u hulp nodig, neem dan contact op met Versa Mantelzorgondersteuning of het WWZ-Loket van de gemeente Hilversum.”

De CSI kan ook door huisartsen en WWZ-consulenten gebruikt worden als checklist voor dreigende overbelasting door mantelzorg.

4. Verbinding met WWZ-Loket

Versa Mantelzorgondersteuning verzorgt voor de WWZ-consulenten een ‘training’ over mantelzorgondersteuning. Daarnaast wordt via de websites een duidelijkere link gemaakt tussen beide organisaties.

5. Bijeenkomst eerstelijns zorgaanbieders

Huisartsen en andere eerstelijns zorgaanbieders worden uitgenodigd voor een regionale bijeenkomst met als centrale thema ‘verbinding’. De onderwerpen van deze bijeenkomst zijn:

- De Proeftuin Integrale toegang en regie die nu in de gemeente Hilversum loopt en de uitdagingen van vraagverheldering en het leveren maatwerk.
- De sociale kaart die MEE Utrecht Gooi & Vecht ontwikkelt in opdracht van de gemeente Hilversum.
- Mantelzorg(ondersteuning).

6. Regionale miniconferentie mantelzorg

Op 25 juni organiseert het regionale transitieteam Wmo (waarin Hilversum participeert) een miniconferentie over mantelzorg voor bestuurders en ambtenaren van de regiogemeenten die betrokken zijn bij het sociaal domein.

Hebt u nog vragen? Dan kunt u contact opnemen met de heer Erik Bres van de afdeling Beleidsuitvoering. Hij is bereikbaar op nummer (035) 629 24 11 of via e-mail op e.bres@hilversum.nl

Hoogachtend,

Eric van der Want
Wethouder Welzijn en Zorg