

Mantelzorgen

“Mantelzorg gaat over krachtige mensen in een kwetsbare situatie en verdienen de zorg en aandacht zoals zij die aan hun naasten verlenen.”

EN WIE VRAAGT DE MANTELZORGER HOE HET MET HEM GAAT

Loesje

Een mantelzorger is iemand die langdurig zorgt voor een naaste. Dit kan zijn een partner, ouder, kind of ander familielid, een vriend of een kennis. Deze naaste heeft bijvoorbeeld een chronische ziekte, lichamelijke of verstandelijke beperking, niet-aangeboren hersenletsel, dementie of psychische problemen. Mantelzorgers krijgen niet betaald voor de zorg die zij geven. Het is niet hun beroep. Zij geven zorg omdat zij een persoonlijke band hebben met degene voor wie ze zorgen.

Als mantelzorger wil ik:

- *dat wanneer ik naar het Steunpunt bel ik iemand aan de telefoon krijg die mij vriendelijk te woord staat en begrijpt wat mantelzorgen is; die weet wie er van de consulenten dienst heeft en hoe deze bereikbaar is; die niet verzand in een “dat weet ik niet” maar mij de juiste richting wijst voor een te nemen stap.*
- *dat er voor mijn emotionele problemen 24 uur per dag een consulent van het Steunpunt bereikbaar is.*
- *dat wanneer ik bij het Steunpunt in gesprek ga met een consulent ik er op kan vertrouwen dat we rustig kunnen praten zonder dat we gestoord worden of naar een andere spreekkamer moeten verhuizen.*
- *dat ik het Steunpunt als een warm bad kan ervaren waar ik met mijn praktische en emotionele problemen laagdrempelig terecht kan. Het liefst zou ik het Steunpunt weer in een eigen ruimte weten waar ik zo binnen kan lopen, op een persoonlijke manier ontvangen wordt en waar men weet waar ik als mantelzorger tegenaan kan lopen.*
- *Wat ik vooral wil, is een Steunpunt die de naam Steunpunt Mantelzorg waardig is.*

Als mantelzorgkoor willen wij

- *dat het mantelzorgkoor, destijds door het Steunpunt opgericht, voor alle mantelzorgers echt een avond van ontspanning is.*
- *Er hoort een consulent van het Steunpunt aanwezig te zijn die ons hartelijk ontvangt, zo nodig met de individuele mantelzorgers in gesprek gaat en mantelzorgers die van de “inloop” gebruik maken opvangt.*
- *Een gratis kopje koffie of thee op deze ene avond in de maand is geen overbodige luxe.*