

## **RAADSINFORMATIEBRIEF 2013 - 87**

**Van** : Burgemeester en Wethouders/Burgemeester **Reg. nr.** : 120866  
**Aan** : Gemeenteraad **Datum** : 5 november 2013  
**Portefeuillehouder** : Wethouder E.G.J. van der Want  
**Informatie bij** : dhr. H. Kukler **Tel. nr.** : 035 – 629 2047

### **ONDERWERP**

Onderzoek uitvoering Compensatie Huishoudelijke Taken (CHT)

### **KERNBOODSCHAP**

De regio heeft de naleving door de aanbieders van de contractuele verplichtingen CHT onderzocht. Niet alle aanbieders voldoen op dit moment aan de verplichtingen. In deze brief informeren wij u over de stand van zaken en de vervolgstappen in het kader van handhaving van de contractuele verplichtingen.

### **AANLEIDING**

Eind augustus is een nader onderzoek uitgevoerd door de Regio Gooi en Vechtstreek onder alle 23 opdrachtnemers die in Gooi en Vechtstreek de dienst Compensatie huishoudelijke taken (Cht) leveren. Dit onderzoek richt zich op de naleving van de contractuele verplichtingen met betrekking tot de salariering en inschaling van het uitvoerend personeel. De Regio heeft haar onderzoek afgerond. Met deze brief informeren wij u over de uitkomsten en de vervolgstappen.

De Regio heeft de naleving van de volgende contractuele verplichtingen nader onderzocht:

- Opdrachtnemers dienen het uitvoerend personeel minimaal een bruto uurloon van 48% van het uurtarief compensatie huishoudelijke taken te betalen (op dit moment EUR 10,80).
- Opdrachtnemers dienen het uitvoerend personeel minimaal in te schalen in een loonschaal waarin een bruto uurloon van 48% van het uurtarief compensatie huishoudelijke taken voorkomt (op dit moment EUR 10,80).

De Regio presenteert de volgende uitkomsten:

- 1 opdrachtnemer is sinds de start van de overeenkomst failliet gegaan;
- 17 opdrachtnemers voldoen naar het oordeel van de Regio;
- 5 opdrachtnemers voldoen niet naar het oordeel van de Regio.

### **CONSEQUENTIES EN VERVOLGTRAJECT**

De Regio voert namens de gemeente Hilversum het contractbeheer Cht uit. De bevoegdheid tot bewaking van de uitvoering van de overeenkomst Cht ligt bij de Regio. Tot de uitoefening van deze bevoegdheid behoort ingebrekestelling, ontbinding, vorderen van nakoming, opzegging van een overeenkomst en alle andere besluiten, die hiermee verband (kunnen) houden, met uitzondering van de beslissing tot het voeren van een rechtsgeding. Over de uitvoering van het contractbeheer overlegt de Regio vooraf met het regionaal portefeuillehoudersoverleg sociaal domein Gooi en Vechtstreek.

1. In overleg met het portefeuillehoudersoverleg sociaal domein voert de Regio onderstaande procedure uit voor handhaving richting opdrachtnemers die naar het oordeel van de Regio niet voldoen aan de contractuele verplichting:

2. De Regio stelt opdrachtnemer tot 15 november 2013 in staat om met terugwerkende kracht aan haar contractuele verplichtingen te voldoen en de Regio daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.
3. Vanaf 15 november 2013 maakt de Regio het onmogelijk voor de opdrachtnemer om nieuwe klanten toe te voegen via het toewijzingsmodel Cht.
4. Vanaf 1 januari 2014 maakt de Regio het onmogelijk voor de opdrachtnemer om herindicaties toe te voegen via het toewijzingsmodel Cht.
5. Vanaf 1 april 2014 maakt de Regio het onmogelijk voor de opdrachtnemer om bestaande klanten te behouden.

Alle aanbieders ontvangen op 31 oktober 2013 een brief van de Regio. In bedoelde brief presenteert de Regio de algemene uitkomsten van het onderzoek en licht de Regio de handhavingprocedure toe. Tevens presenteert de Regio gericht aan elke opdrachtnemer afzonderlijk of betreffende opdrachtnemer naar het oordeel van de Regio voldoet of niet voldoet.

### **Kwaliteit van ondersteuning**

Opdrachtnemers die niet voldoen krijgen de gelegenheid om voor 15 november te voldoen aan de verplichtingen met betrekking tot salariering en inschaling van het uitvoerend personeel. Indien opdrachtnemer na 15 november naar het oordeel van de Regio niet voldoet, dan wordt het aanbod van nieuwe klanten stopgezet. Voor bestaande klanten heeft dit geen gevolgen. In het uiterste geval ontbindt de Regio de overeenkomst per 1 april 2014. De Regio spant zich maximaal in om ervoor te zorgen dat medewerkers en klanten zo min mogelijk hinder ondervinden en tegelijkertijd de kwaliteit van de ondersteuning wordt gewaarborgd.

### **Communicatie**

Gezien het feit dat er nog mogelijkheden tot herstel zijn is besloten om de namen van de aanbieders die naar het oordeel van de Regio niet voldoen niet openbaar te maken vóór 15 november. Dit om onnodige onrust bij klanten en medewerkers te voorkomen. Het is van belang om, in het kader van een zorgvuldige procedure, terughoudend te zijn in de communicatie en bij elke vorm van communicatie aan te geven dat het gaat om *het oordeel van de Regio*. Bij vragen kunt u contact opnemen met dhr M. van der Spek-Stikkelorum via [m.vdspek@regiogenv.nl](mailto:m.vdspek@regiogenv.nl).

Burgemeester en wethouders van Hilversum,  
de secretaris,                      burgemeester,

I.C. de Vries

P.I. Broertjes

---

Bijlagen: - geen

Deze raadsinformatiebrief is ook digitaal beschikbaar op internet onder "Vergaderstukken", B & W-vergadering van 5 november 2013.