

Aan: De directie van Dudok Wonen, directeur-bestuurder Harro Zanting.

Beste heer Zanting, directie,

In de afgelopen weken zijn wij, raadsleden van de gemeente Hilversum, geïnformeerd over de schokkende situatie waarin de bewoners van 'Between Places' zich nu bevinden.

Between Places is, zo beschrijft u op uw website, voor mensen met een acute woningnood. De studio's en appartementen zijn beschikbaar voor een huurperiode van maximaal 1 jaar. In die tussentijd dienen de mensen een alternatieve woonruimte te vinden.

In de praktijk blijkt dit lastig. Veel te lastig. deelnemers reageren op elk mogelijk aanbod maar vallen niettemin buiten de boot. Het lukt ze niet een nieuwe woning te vinden. De schaarste aan betaalbare woningen en de strenge regels voor urgentie spelen daarbij een belangrijke rol, maar ook de inzet vanuit Dudok Wonen wordt aangedragen als onvoldoende en daarmee onderdeel van het probleem.

Recent is de inwoners medegedeeld dat het huurcontract eindigt. In maart moeten ze hun woning uit, en belanden ze alsnog op straat. Een schokkende situatie. het kan niet zo zijn dat nota bene een woningcorporatie de mensen hun woning ontnemt, en ze tot een dakloos bestaan veroordeelt.

Niettemin kregen de deelnemers een brief in de bus waarin ze werd gesommeerd hun woning te verlaten. Dit zonder uitzicht op een oplossing voor hun woningnood.

Daarbij spelen de emoties hoog op. De door de deelnemers verwachte persoonlijke begeleiding van Dudok Wonen blijft uit. Ze ervaren dat gesprekken uit de weg worden gegaan en vragen niet worden beantwoord. Sommigen spreken zelfs van intimidatie door een medewerker van Dudok Wonen, een niet verifieerbare maar niettemin ernstige claim die voor een gespannen verhouding zorgt.

Als gemeenteraad van Hilversum kunnen we niet lijdzaam toezien hoe deze mensen op straat komen te staan. Natuurlijk erkennen we dat er meer mensen zijn die een kans in Between Places verdienen, maar het kan nimmer zo zijn dat een woningcorporatie mensen actief dakloos maakt.

Als raadsleden hebben we slechts een beperkte invloed op de activiteiten van de woningbouwcorporaties. De prestatieafspraken spreken niet over deze situatie. Het beleid van Dudok wonen ligt in uw handen, niet in dat van ons. Wij erkennen de noodzaak van die scheiding en de beperkte mate van onze invloed.

Wij willen uw wel wijzen op andere afspraken die wij met u hebben. Afspraken waar u zich niet aan houdt. De afspraak, bijvoorbeeld, dat de sociale huurwoningvoorraad niet mag afnemen door liberalisatie of woningverkoop. Dit is juist de voorraad waaruit de woningen voor de deelnemers van Between Places afkomstig horen te zijn.

Aan één kant biedt u daarmee de deelnemers van Between Places onvoldoende mogelijkheid om een woning te vinden. Aan de andere kant schendt u daarmee uw afspraken met ons.

Uit dat oogpunt achten wij het gerechtvaardigd dat wij u op uw verantwoordelijkheden wijzen, en uw oproepen maatregelen te treffen om zo snel mogelijk tot een oplossing te komen voor de deelnemers van Between Places.

Het gaat daarbij om één opdracht en drie verzoeken:

1. Wij dragen u op onmiddellijk te stoppen met de verkoop van sociale huurwoningen, in ieder geval totdat de sociale huurwoningvoorraad weer op peil is, en uw voldoet aan de prestatieafspraken die wij eerder (in 2016) met u hebben gesloten.

2. Wij verzoeken dat uw borgt dat de inwoners in Between Places niet op straat komen te staan. Er is een juridische constructie mogelijk, bestaande uit het ruilen van appartement, voorgesteld tijdens de commissie Ruimte, waarmee de deelnemers nog één jaar kunnen blijven wonen.

Dit is géén oplossing voor het probleem en het is ook niet waar de mensen op zitten te wachten. Het is echter een manier om de ergste consequentie van de huidige situatie - uithuiszetting - kan worden voorkomen, in iedere geval voor even.

3. Wij verzoeken u actief met de inwoners van Between Places te gaan zoeken naar een woning.

Daarvoor vragen wij u, in overleg met de bewoners, iemand apart als aanspreekpunt aan te stellen - iemand waar de bewoners vertrouwen in kunnen hebben.

Daarbij vragen wij u ook actief te kijken naar het eigen bestand, o.a. in de lijst woningen die te koop staan dan wel zouden worden gezet, en waar mogelijk deze actief aan te bieden.

4. Wij stellen voor dat u het project Between Places van de afgelopen periode evalueert. Wij willen daarvoor ook graag met u in gesprek.

Het is uitermate belangrijk dat een project als Between Places slaagt. Daarvoor zal wellicht gekeken moeten worden naar een aanpassing in de huurvoorwaarden of selectieprocedure, en moeten worden ingezet op actievere begeleiding bij het zoeken naar een nieuwe woning.

Wij verwachten dat u de opdracht uitvoert en onze verzoeken ter harte neemt, en daar tot uw volste vermogen op inzet.

Deze mensen mogen niet op straat belanden. Zij verdienen een correcte behandeling en een toekomst in een veilige woning.

Wij vertrouwen erop dat u dat mogelijk gaat maken,

Met vriendelijke groet,

7 maart, 2017

De Raad van Hilversum