



Aan het College van Burgemeester en Wethouders  
Ter attentie van de wethouders E.G.J. van der Want en A. Klamer  
Postbus 9900  
1201 GM Hilversum

Hilversum, 7 juli 2015

Geachte heren Van der Want en Klamer, geacht College van Burgemeester en Wethouders,

De Wmo-raad Hilversum adviseert u met deze brief over het Plan van Aanpak Huishoudelijke Hulp Toelage op verzoek van mw. A.Pols (Regio Gooi en Vechtstreek) conform een afspraak gemaakt met de voorzitters van de Wmo-raden in de regio.

De Wmo-raad heeft pas onlangs vernomen dat dit advies de eerste week van juli binnen moest zijn en niet pas in september. De Raad verzoekt om aandacht te besteden in de regio aan wat kennelijk een communicatieprobleem is met betrekking tot adviezen die lokaal of in regionaal verband gevraagd worden.

De Raad vertrouwt erop met dit advies aan zijn adviesverantwoordelijkheid voldaan te hebben.

Mocht het advies vragen oproepen, dan is de Wmo-raad graag bereid om deze te beantwoorden.

Met vriendelijke groet, namens de Wmo-raad Hilversum,

mw. drs. H. Stuurwold  
Vicevoorzitter

## Wmo Adviesraad Hilversum

Algemeen	
Datum	6 juli 2015
Wethouder	De heren E.G.J. van der Want, A. Klamer
Ambtenaar	Mw. A. Pols
Naam van het dossier	Advies Plan van Aanpak Huishoudelijke Hulp Toelage
Bijlage(n)	-
Deadline advies	7 juli 2015

Status	
Ter kennisname	
Ongevraagd advies	
Gevraagd advies	X

Besluitvorming door	Toelichting
Ambtelijk / management	Dit advies heeft betrekking op het Plan van Aanpak Huishoudelijke Hulp Toelage
College	
Gemeenteraad	Het advies is bestemd voor het College van Burgemeester & Wethouders van de gemeente Hilversum. Een kopie zal worden verzonden aan de gemeenteraad en de Regio Gooie en Vechtstreek

Inleiding
De adviesaanvraag met betrekking tot het voorstel is genoemd tijdens een voorlichtingsbijeenkomst georganiseerd door de Regio Gooi en Vechtstreek.

Algemene en inhoudelijke opmerkingen
<p><b>Algemeen</b></p> <p>Met de invoering van de Wmo2015 kan een voorziening als 'hulp bij het huishouden' (CHT in de regio) worden toegekend als (onderdeel van) een maatwerkvoorziening om kwetsbare personen te ondersteunen, wanneer een algemene voorziening niet passend is in de situatie van de burger met een zorgvraag. Een algemene voorziening is in principe voor iedere burger toegankelijk. Tegelijk met de invoering van de Wmo2015 kregen de gemeenten te maken met een bezuiniging op het budget zoals dat onder de oude Wmo voor CHT bedoeld was, hetgeen naar verwachting tot een negatief effect op volwaardige werkgelegenheid bij de aanbieders van huishoudelijke ondersteuning leidt, zoals in de vorm van alpha-hulp-achtige constructies of ontslag.</p> <p>De Wmo-raad mist in het voorliggende Plan van Aanpak gegevens met betrekking tot de aantallen uren zorg die minder geïndiceerd zijn en afgenomen worden. Door er vanuit te gaan, dat een</p>

vermindering van het budget voor CHT met 40 % zich één op één vertaalt in een vermindering van het aantal uren CHT dat geïndiceerd en geleverd wordt, wordt voorbij gegaan aan de afspraak om in samenspraak met een cliënt het aantal uren te indiceren dat nodig is om het gewenste resultaat te bereiken. Ook mist de Raad gegevens van de aanbieders over de aantallen hulpverleners in vaste dienst in 2014 en 2015 en het aantal hulpverleners met een nul-uren-contract en de door die groepen geleverde uren zorg. Met een overzicht van deze gegevens kan de Wmo-raad de inzet van HHT om het beoogde doel te bereiken, beter beoordelen.

Het doel van de HHT is tweeledig:

1. Volwaardig werk behouden, dat wil zeggen banen in loondienst als huishoudelijke hulp;
2. Zorgen dat meer uren huishoudelijk werk worden afgenomen door mensen die om enige reden geen huishoudelijke hulp afnemen; een reden kan bijvoorbeeld zijn: de hoogte van de eigen bijdrage of geen toekenning van ondersteuning (meer) op grond van de nieuwe Wmo.

*Advies: De Wmo-raad Hilversum is van mening dat het Plan van Aanpak om deze redenen ook voorgelegd hoort te worden ter advisering aan de Clientenraad Sociale Zaken: het is een werkgelegenheid stimuleringsregeling naast een regeling die ingezet kan worden ter vergroting van de mogelijkheden op huishoudelijke ondersteuning van burgers met een zorgvraag.*

## **2.4.**

Het is merkwaardig, dat, zoals hier staat, het mogelijk niet halen van de bezuiniging op de CHT een gevolg zou zijn van mensen die een beroep doen op de gemeente terwijl zij zelf hun hulp in de huishouding zouden kunnen organiseren en financieren. In een dergelijk geval zal toekenning op grond van de Wmo2015 immers geweigerd worden.

### **4.1.1**

Volgens het voorstel worden geen aanvullende toegangscriteria gevraagd aan mensen die gebruik willen maken van de HHT. Op deze manier wordt de HHT toegankelijk voor elke inwoner met of zonder hulpvraag. De Wmo-raad acht dat niet wenselijk

*Advies: De Wmo-raad adviseert toegangscriteria op te stellen zodanig dat*

1. mensen met een hulpvraag die om financiële redenen afzien van de inzet van een maatwerkvoorziening (of algemene voorziening) huishoudelijk ondersteuning of
2. die onder de regeling van de Wmo2015 niet (meer) daarvoor in aanmerking komen, met gebruikmaking van de HHT wel huishoudelijke ondersteuning kunnen krijgen.

*In het tweede geval zou de HHT als een algemene voorziening kunnen worden ingericht, waarbij een bepaalde groep gebruikers een korting daarop krijgen.*

### **4.1.2.**

Door niet de CAO VVT te eisen voor de werknemers die met de HHT worden betaald, komt de kwaliteit van de dienstverlening aan kwetsbare burgers in het gedrang. Werknemers die volgens de CAO VVT worden betaald moeten een opleiding hebben gevolgd waarbij onder andere geleerd wordt hoe met kwetsbare burgers om te gaan.

*De Wmo-raad adviseert de CAO VVT van toepassing te verklaren.*

### **4.1.3.**

Aansluitend bij wat hiervoor is opgemerkt: hier staat een lijst van taken die uit de HHT verleend kunnen worden, die grotendeels overeenkomen of met net iets andere bewoordingen met wat onder CHT basis of plus valt!

### **4.1.4.**

Wie het eerst komt wie het eerst maalt: kwetsbare burgers zullen meestal niet snel genoeg kunnen reageren; zie ook punt 4.2.

*De Wmo-raad adviseert een oplossing voor de verwachte ongelijkheid in het kunnen aanvragen door verschillende groepen gebruikers van de HHT te vinden.*

De Wmo-raad wil graag weten wat er gebeurt met de voor de HHT bestemde gelden, mochten die eventueel niet opgemaakt worden. De ontwikkeling van de uitvoering van het oorspronkelijke plan van de regio naar wat nu is voorgesteld in het Plan van Aanpak heeft dermate lang geduurd, dat voor de regeling op aanvaardbare wijze kan worden uitgevoerd al enige maanden verstreken zijn van de totale geldigheidsduur van de HHT.

De Wmo-raad adviseert om als de gelden uit de regeling onverhoopt niet worden opgebruikt binnen de twee jaren, dat de regeling van kracht is, en deze gelden wel voor de gemeente beschikbaar blijven, deze daarna te gebruiken voor voortzetting van de HHT of voor verruiming van de indicaties voor de CHT.

#### 4.2.

De Wmo-raad Hilversum vindt beheer van de HHT via het Digitaal Leefplein gelijk aan het beheer van voorzieningen krachtens de Wmo2015 en de Jeugdwet door de Regio een goed idee. Maar niet alle burgers hebben toegang tot gebruik van een computer of kunnen daarmee overweg. Voor hen wordt het aanvragen van HHT, het vinden van een aanbieder en het controleren van de facturen problematisch zo niet onmogelijk.

*De Wmo-raad adviseert hiervoor een oplossing te vinden, bijvoorbeeld door de aanvraag via de uitvoeringsdiensten te laten verlopen.*

De Wmo-raad vraagt zich af of de regels die gelden binnen de Wmo2015 met betrekking tot klachten(regelingen) ook gelden voor de HHT.

#### 4.3.

De Wmo-raad merkt op, dat hier gerekend wordt met het bedrag van 22,00 Euro per uur voor schoonmaak (volgens de CAO schoonmaak). In de regio is voor CHT, dat wil zeggen schoonmaak met signalering steeds 22,90 Euro per uur gerekend. De reden om niet de CAO VVT met alle voordelen van dien voor de hulpvrager met betrekking tot de kwaliteiten van de in te zetten hulpverleners, geldend te verklaren is dus 0,90 Euro!

*Advies: de Wmo-raad adviseert om CAO VVT geldend te verklaren voor de HHT.*

#### 4.4.

Het is de Wmo-raad niet duidelijk hoe 'voldoen aan de doelstellingen van de Participatiewet door dienstverleners' bewerkstelligd gaat worden door gebruik te maken van de portal van het Digitaal Leefplein.

#### 5.2.

Er wordt een projectgroep opgericht voor de implementatie van de HHT. De Wmo-raad vraagt zich af wat met dienstverleners hierbij bedoeld wordt: aanbieders of hulpverleners?

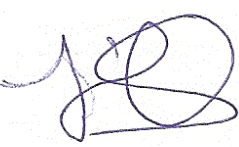
De Wmo-raad mist in de projectgroep een vertegenwoordiging vanuit de Wmo-raden en Cliëntenraden.

*Advies: de Wmo-raad adviseert aan de projectgroep ook vertegenwoordigers van de Wmo-raden en Cliëntenraden toe te voegen; dat is geheel in overeenstemming met wat in 5.3. van het Plan van Aanpak staat.*

### Advies

De Wmo Adviesraad Hilversum adviseert, gelet op het gewicht van de hierboven genoemde bezwaren tegen het voorliggende Plan van Aanpak HHT, negatief.

Stemming		Oordeelsvorming	
ja		unaniem	

Handtekening voorzitter
Namens de Wmo Adviesraad Hilversum,    Mw. drs. H. Stuurwold Vicevoorzitter