

'Falende zorg demente ouderen'

Door **Eugène Staffhorst** - 24-7-2014, 22:36 (Update 24-7-2014, 22:36)

NAARDEN - Grote gaten in de dienstroosters, waardoor demente ouderen te weinig aandacht krijgen en personeelsleden in de stress raken. Vochtlijsten die niet goed worden bijgehouden en medicijnen die niet worden ingenomen, omdat er te weinig medewerkers zijn die toezicht houden.

Directie laat verstek gaan tijdens hoorzitting

Vakbond AbvaKabo, personeel en familieleden luidden gisteren tijdens een hoorzitting de noodklok over de kwaliteit van de zorg bij verpleeghuis Amaris De Veste in Naarden, die volgens hen tot een onaanvaardbaar niveau is gezakt. In een brandbrief nodigden ze de directie uit tekst en uitleg te geven over de situatie.

De raad van bestuur van Amaris liet echter weten niet op de uitnodiging te willen ingaan. Die weigering wekte gisteren veel verontwaardiging bij het aanwezige personeel en familieleden van bewoners. Ook de aanwezige raadsleden uit Naarden en Hilversum waren verbaasd dat de directie verstek liet gaan.

Omdat de directie ook geen toestemming gaf om de bijeenkomst op het terrein van De Veste te organiseren, plaatste AbvaKabo een tent op het aanpalende grasveld.

Tijdens de bijeenkomst kwamen personeelsleden met schrijnende verhalen van demente bewoners, die soms niet op tijd hun drinken krijgen en naar toilet gaan, omdat het personeel handen tekort komt. Regelmatig krijgen bewoners pas aan het eind van de ochtend hun ontbijt, waardoor het voor hen belangrijke dagritme verstoord raakt. Maar liefst twintig personeelsleden en zeven familieleden ondertekenden de brandbrief aan de directie.

In een reactie zegt bestuurder Jan den Ouden van Amaris dat hij bereid is om met personeel en vakbond in gesprek te gaan over de problemen. Den Ouden vindt het echter 'principiële onjuist' dat personeel en familieleden tijdens een hoorzitting gezamenlijk hun grieven uiten. Hij is wel bereid om apart met vakbond en personeel te spreken. Familieleden zouden dan samen met bewoners hun mening kenbaar kunnen maken.

De raad van bestuur heeft het personeel inmiddels uitgenodigd voor een gesprek komende maandag. De aanwezigen besloten gisteren in grote meerderheid, op advies van AbvaKabo FNV, om het gesprek met de directie aan te gaan.

Den Ouden en manager Grietje de Graaff, die medeverantwoordelijk is voor de gang van zaken in het Naardense verpleeghuis, ontkennen met klem dat De Veste, wat betreft de kwaliteit van de zorg, door de ondergrens is gezakt. Ze erkennen dat door de reorganisatie als gevolg van bezuinigingen (boventaligheid), de verhuizing en de zomervakantie het lastig is om de personeelsbezetting rond te krijgen. Volgens Den Ouden wordt dat opgelost door tijdelijk meer uitzendkrachten in te zetten.

Bron: www.gooieneemlander.nl

