

## Ministerie van Veiligheid en Justitie

> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

**Directie**  
**Weerbaarheidsverhoging**  
Afdeling Veiligheidsregio's

Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
[www.nctv.nl](http://www.nctv.nl)

**Ons kenmerk**  
398585

**Uw kenmerk**  
2013Z09539

*Bij beantwoording de datum  
en ons kenmerk vermelden.  
Wilt u slechts één zaak in uw  
brief behandelen.*

Datum 28 juni 2013  
Onderwerp Antwoorden kamervragen over de meldkamer van de veiligheidsregio  
Flevoland

Hierbij bied ik u de antwoorden aan op de schriftelijke vragen die zijn gesteld door het lid Kooiman (SP) over de meldkamer van de veiligheidsregio Flevoland. Deze vragen werden ingezonden op 16 mei 2013 met kenmerk 2013Z0939.

De Minister van Veiligheid en Justitie,

I.W. Opstelten

**2013Z09539**

**Antwoorden van de minister van Veiligheid en Justitie op vragen van het lid Kooiman (SP) over de meldkamer van de veiligheidsregio Flevoland (ingezonden 16 mei 2013)**

---

**Directie**  
**Weerbaarheidsverhoging**  
Afdeling Veiligheidsregio's

**Datum**  
28 juni 2013

**Ons kenmerk**  
398585

**Vraag 1**

**Klopt de bewering van de voorzitter van de veiligheidsregio dat de meldkamer van de veiligheidsregio Flevoland niet berekend is op een ramp? Zo nee, waarom niet?**

**Antwoord 1**

De voorzitter van de veiligheidsregio Flevoland heeft mij desgevraagd gemeld dat zij beweert heeft dat de meldkamer van de veiligheidsregio Flevoland niet berekend is op een ramp.

In de Staat van de Rampenbestrijding 2010 en 2013 constateert de Inspectie VenJ (IVenJ) dat de veiligheidsregio Flevoland in de meldkamer niet beschikt over eenhoofdige leiding noch over een calamiteitencoördinator die als leidinggevende optreedt. Men kent wel een achterwacht. De wet gaat echter uit van directe aanwezigheid. De veiligheidsregio werkt nu aan een oplossing van het knelpunt. Hiervoor verwijs ik naar de beantwoording van de onderstaande vragen.

**Vraag 2**

**Lopen inwoners van Flevoland in geval van een ramp gevaar, omdat de hulpverlening dan zou kunnen falen door het niet goed functioneren van de meldkamer? Zo ja, hoe gaat u zorgen dat dit verbetert?**

**Vraag 4**

**Klopt het dat het bestuur van de veiligheidsregio verantwoordelijk is voor de aanstelling van calamiteitencoördinatoren? Over hoeveel van dergelijke coördinatoren zou deze veiligheidsregio moeten beschikken om de noodzakelijke kwaliteit te kunnen leveren in geval van een ramp? Is vanuit dat oogpunt één coördinator voldoende?**

**Vraag 6**

**Klopt het dat de veiligheidsregio de Wet Veiligheidsregio's overtreedt op het moment dat zij niet kan beschikken over voldoende calamiteitencoördinatoren? Zo nee, waarom niet? Zo ja, bent u bereid hier vanuit uw verantwoordelijkheid voor deze wet tegen op te treden?**

**Vraag 7**

**Wat is uw reactie op de uitspraak van de voorzitter van de veiligheidsregio dat een tijdelijke meldkamer voor de regio Gooi- en Vechtstreek en Flevoland in Naarden een oplossing kan bieden voor de geconstateerde problemen? Kunt u uw antwoord toelichten?**

**Vraag 8**

**Is dit volgens u de enig mogelijke oplossing? In hoeverre kan de kwaliteit van de meldkamer verbeterd worden zonder over te gaan tot een fusie?**

### **Vraag 9**

**Hoe verhoudt een tijdelijke meldkamer zich tot uw definitieve plannen met betrekking tot de meldkamers in Nederland? Acht u verschillende fusieprocessen achter elkaar wenselijk? Wat zou een dergelijke oplossing betekenen voor het personeel van de betrokken meldkamers?**

**Directie**  
**Weerbaarheidsverhoging**  
Afdeling Veiligheidsregio's

**Datum**  
28 juni 2013

**Ons kenmerk**  
398585

### **Vraag 10**

**Deelt u de mening dat het bestuur van de veiligheidsregio verantwoordelijk is voor het vinden van een oplossing bij eventuele problemen? Kunt u aangeven wat het bestuur, los van de fusieplannen die geen doorgang hebben gevonden, tot nu toe heeft gedaan om de geconstateerde problemen op te lossen?**

### **Antwoord 2, 4, 6, 7, 8, 9 en 10**

Het bestuur van de veiligheidsregio is conform artikel 35 van de Wet veiligheidsregio's verantwoordelijk voor de instelling en instandhouding van een gemeenschappelijke meldkamer, en daaruit voortvloeiend onder andere ook voor de aanstelling van een eenhoofdige leiding. Het aanstellen van calamiteitencoördinatoren (CaCo's) is een afgeleide van de wettelijke verplichting om een eenhoofdige leiding in te stellen.

In de Staat van de Rampenbestrijding heeft de IVenJ verbeterpunten genoemd. Deze betreffen onder andere de afwezigheid van een eenhoofdige leiding op de meldkamer. Om de noodzakelijke kwaliteit te kunnen leveren in geval van een ramp is in ieder geval een 24/7 dekkend rooster voor deze functie noodzakelijk.

Dit was een van de redenen voor de fusieplannen van de meldkamers van de regio's Gooi en Vechtstreek en Flevoland. Deze fusieplannen zijn bemoeilijkt door bezwaren van de ondernemingsraad van de politie Flevoland. Een fusie tussen de meldkamer van de regio's Gooi en Vechtstreek en Flevoland lijkt gezien de ontwikkelingen ten aanzien van de Landelijke Meldkamerorganisatie (LMO) een proces dat (wederom) tot bezwaren van betrokken ondernemingsraden kan leiden. Daarom hebben de voorzitters van de besturen van beide regio's besloten om de extra benodigde capaciteit van de CaCo's gezamenlijk te organiseren, zonder een fusie.

Naast het realiseren van de benodigde extra capaciteit CaCo's, is er besloten om een technische doorschakeling met de meldkamer van de veiligheidsregio Utrecht te realiseren. Dit betekent dat tijdens opgeschaalde situaties er een mogelijkheid is om telefonie en intake (1-1-2 oproepen) over te laten nemen door meldkamer Utrecht. Hiermee wordt de kwaliteit van de meldkamer Flevoland (en van Gooi en Vechtstreek) verbeterd, zonder over te gaan tot een fusie en zonder het proces te doorkruisen om te komen tot een LMO met een meldkamerlocatie voor de drie regio's Flevoland, Gooi en Vechtstreek en Utrecht. Conform de taakopdracht van de IVenJ zal de Inspectie toezien op de taakuitvoering.

### **Vraag 3**

**Klopt het dat de meldkamer beschikt over slechts één calamiteitencoördinator en dat deze door ziekte al een tijd niet aan het werk is? Wat betekent dit voor de kwaliteit van de meldkamer?**

### **Vraag 5**

**Kunt u aangeven waarom de coördinator niet is vervangen toen duidelijk**

**was dat deze door ziekte langere tijd niet zou kunnen functioneren? Acht u dit besluit verstandig?**

**Directie**  
**Weerbaarheidsverhoging**  
Afdeling Veiligheidsregio's

**Antwoord 3 en 5**

De voorzitter van de veiligheidsregio Flevoland heeft mij desgevraagd gemeld dat de CaCo van de meldkamer Flevoland inderdaad door ziekte een tijd niet heeft gewerkt, maar dat deze inmiddels weer aan het werk is. De benodigde extra capaciteit van de CaCo's wordt zoals gesteld in gezamenlijkheid met de veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek georganiseerd. Ik acht de instelling van een eenhoofdige leiding met een 24/7 dekkend rooster noodzakelijk voor de kwaliteit van de meldkamer. Een 24/7 dekkend rooster voorziet overigens in de vervanging van personeel dat door ziekte of andere omstandigheden niet kan werken.

**Datum**  
28 juni 2013

**Ons kenmerk**  
398585

**Vraag 11**

**Klopt het dat de voorzitter van de veiligheidsregio in een brief aan u heeft gesteld zich niet langer verantwoordelijk te voelen voor het functioneren van de meldkamer? Deelt u de mening dat zij als voorzitter van de veiligheidsregio deze verantwoordelijkheid niet naast zich neer kan leggen? Wat is uw antwoord richting de voorzitter?**

**Antwoord 11**

Ik heb geen brief ontvangen waarin de voorzitter van de veiligheidsregio aangeeft zich niet langer verantwoordelijk te voelen voor het functioneren van de meldkamer.

**Vraag 12**

**Klopt het dat er een aanvullende bezuinigingsopdracht is neergelegd bij de veiligheidsregio? Acht u dit verstandig, gezien de problemen die volgens de voorzitter van de veiligheidsregio nu al aanwezig zijn?**

**Antwoord 12**

Van een aanvullende bezuinigingsopdracht is mij niets bekend.

**Vraag 13**

**Bent u bereid met betrokkenen op korte termijn te zoeken naar een voor iedereen bevredigende oplossing? Kunt u de Kamer op de hoogte houden van de voortgang hierin?**

**Antwoord 13**

De veiligheidsregio's Flevoland, Gooi en Vechtstreek en Utrecht spannen zich, gesteund door mijn ministerie, in om de alternatieve oplossingen voor de geconstateerde problemen uit te voeren. Ik zal de stand van zaken hiervan kenbaar maken wanneer ik uw Kamer informeer over de voortgang van het proces omtrent de LMO.